



KUNDENSERVICE IM KURSWESEN (M/W)

FREUNDLICHKEIT HAT DEINEN NAMEN?

WIR SUCHEN DICH!

Die Boulderwelt ist ein junges, inhabergeführtes Unternehmen, das auf Wachstumskurs ist. Deshalb suchen wir ab sofort für den Standort Regensburg Unterstützung im

KUNDENSERVICE KURSWESEN

auf Teilzeitbasis (mind. 15h/Woche), die unser junges, boulderbegeistertes Team ergänzt. Bei uns erwartet Dich ein familiäres Arbeitsklima mit sehr flachen Hierarchien und mit Kollegen, die die Boulderphilosophie leben.

Du möchtest Dein Hobby zum Beruf machen und legst Wert auf eine ausgewogene Work-Life-Balance? Dann Bewirb Dich jetzt bei uns.

Die Arbeitszeiten sind an zwei bis drei Tagen unter der Woche, die genauen Tage werden gemeinsam abgestimmt. Deine Engagement wird mit Mitarbeiterrabatt in Bistro und Shop, gratis Cappuccino, Rabatte bei Partnern wie Lauf und Berg König und Exklusivbouldern in den Boulderwelten belohnt.

AUFGABENBEREICH

- Kundenbetreuung zu Nachfragen und Buchungen von unserem Kursangebot (per Telefon und Email)
- Unterstützung bei der Führung des Kursbüros
- Mithilfe bei der Organisation und Verwaltung des Kursprogramms

ANFORDERUNGEN

- Du hast fundierte EDV-Kenntnisse und scheust keine neuen Systeme (wir arbeiten Dich in unser CMS ein)
- Ein kundenorientierter Umgang ist für Dich selbstverständlich
- Du arbeitest gerne selbstständig und stark lösungsorientiert
- Du hast ein selbstsicheres und freundliches Auftreten
- Deutsch in Wort und Schrift ist kein Problem und Englisch schreckt Dich auch nicht ab
- Du hast Spaß Kunden am Telefon zu beraten und Auskunft zu geben

Bitte schicke Deine vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis 7.10.2018 unter Nennung Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deinen Gehaltsvorstellungen an Manuela Heisele (per Mail an manuela.heisele@boulderwelt.de).

Wir freuen uns auf Dich! Boulderwelt Regensburg - Im Gewerbepark A46 - 93059 Regensburg